



Realización
o Equipo de Trabajo
Aquamáná E.S.P.

Liderado por:
**SANTIAGO MARIN
RESTREPO**





GESTIÓN COMERCIAL



Usuarios

Incremento del 2,52% en los usuarios para el 2024

Acueducto: Representa el 33% de la empresa, con un crecimiento de 452 usuarios nuevos.

Alcantarillado: Es el 32% de los usuarios, con un crecimiento de 448 usuarios nuevos

Aseo: Representa el 35% de los usuarios, con un crecimiento del 433 usuarios nuevos

Usuarios 2023-2024



USUARIOS SUBSIDIADOS/ CONTRIBUCIÓN



Facturación 2023-2024



Total 2023: \$ 8.914.350.297

Total 2024: \$ 10.468.840.455

Servicio	Aumento
Acueducto	15%
Alcantarillado	20%
Aseo	18%



Recaudo

Para el 2024 se obtiene un incremento de recaudo del 17%

Recaudo 2023-2024



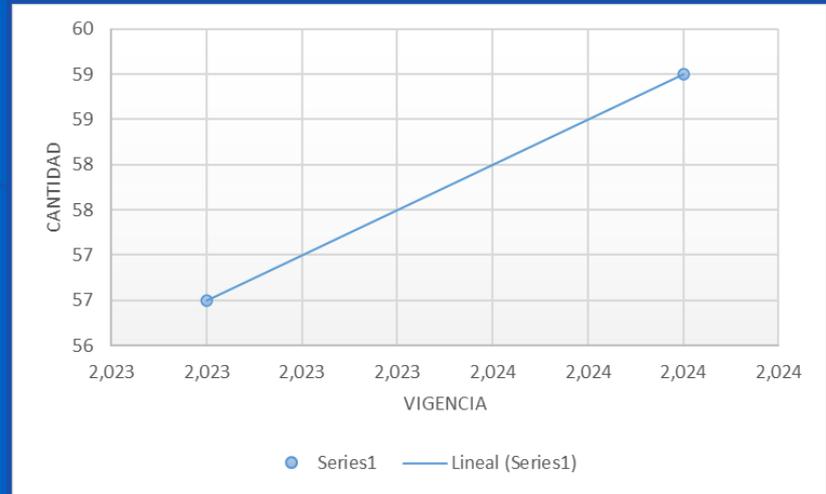
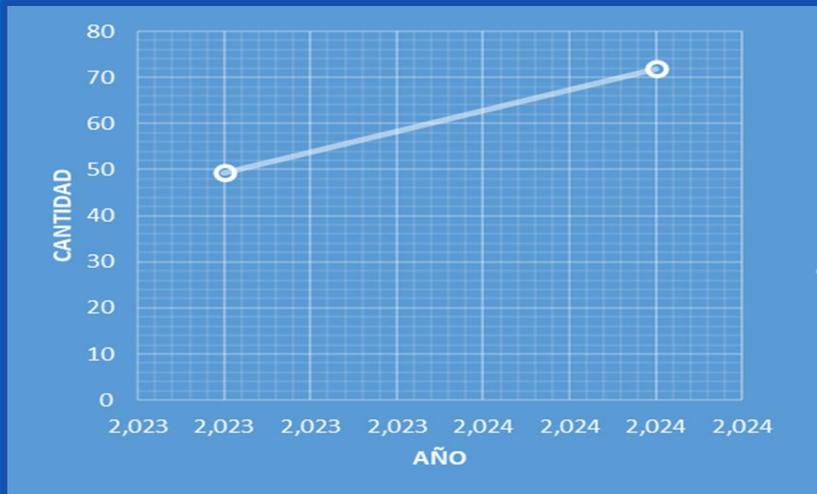
	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
2023	\$ 4.001.709.947	\$ 2.562.227.523	\$ 2.264.232.371
2024	\$ 4.603.980.144	\$ 3.085.182.304	\$ 2.670.557.569

TOTAL
\$ 8.828.169.840
\$ 10.359.720.016

Medidores

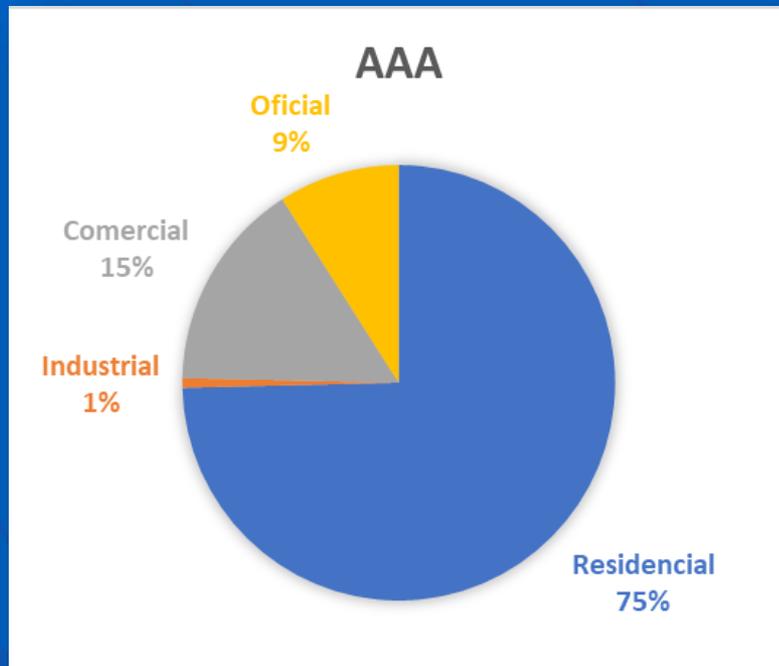
- 431 medidores cambiados
72 / mes
- Aumento del 31% con relación al 2023.

- 354 nuevos medidores instalados
- Aumento del 4% con relación al 2023.



Cartera

Con una recuperación de cartera durante la vigencia 2024 del 10% y una rotación de cartera 4.67 días



○ NUEVA MARCA CORPORATIVA AQUAMANA E.S.P



aqua  Maná
E.S.P

En cada gota de agua hay una historia de vida





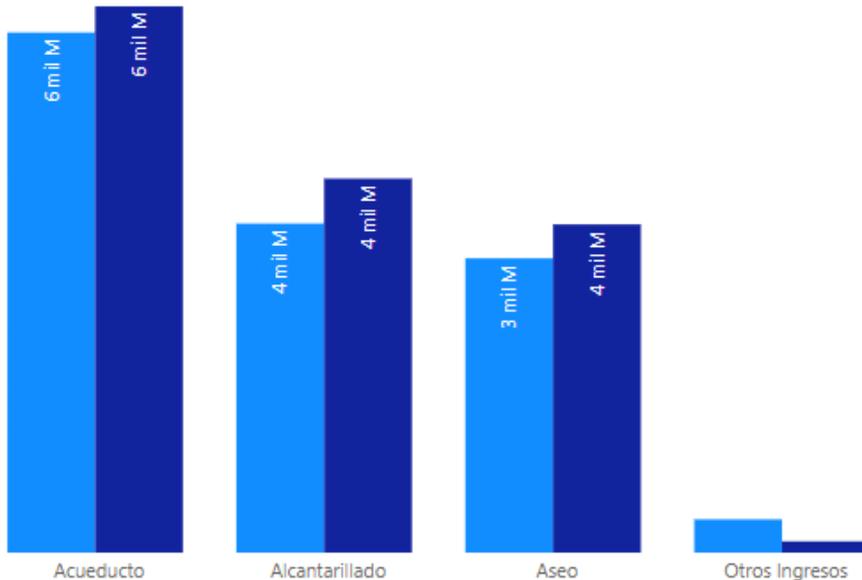
GESTIÓN FINANCIERA



Gestión Financiera

Gestión financiera - Ingresos por servicio

● Suma de Ingresos 2023 ● Suma de Ingresos 2024



Ingresos 2023-2024

● Ingresos 2024 ● Ingresos 2023

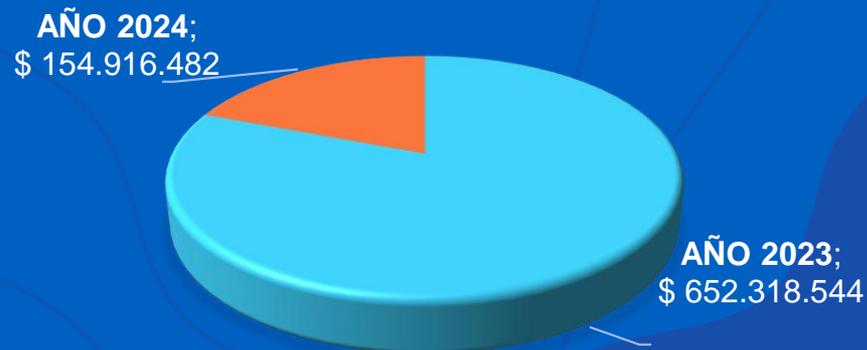


- Incremento de 7% de ingresos en comparación al año anterior.
- Mayor eficiencia en los recaudos

Gastos de administración



CUENTAS POR PAGAR



- Disminución de un 76% en cuentas por pagar



Vigencias futuras

2023

Proyecto de interés ambiental: Plan de desarrollo 2020, 2023 por medio del cual se incorporan vigencias futuras : **\$ 423.895.851**

2024

Proyecto de interés ambiental: Plan de desarrollo 2024, 2027 por medio del cual se incorporan vigencias futuras; proyectos de intereses ambiental: **\$490.510.599**



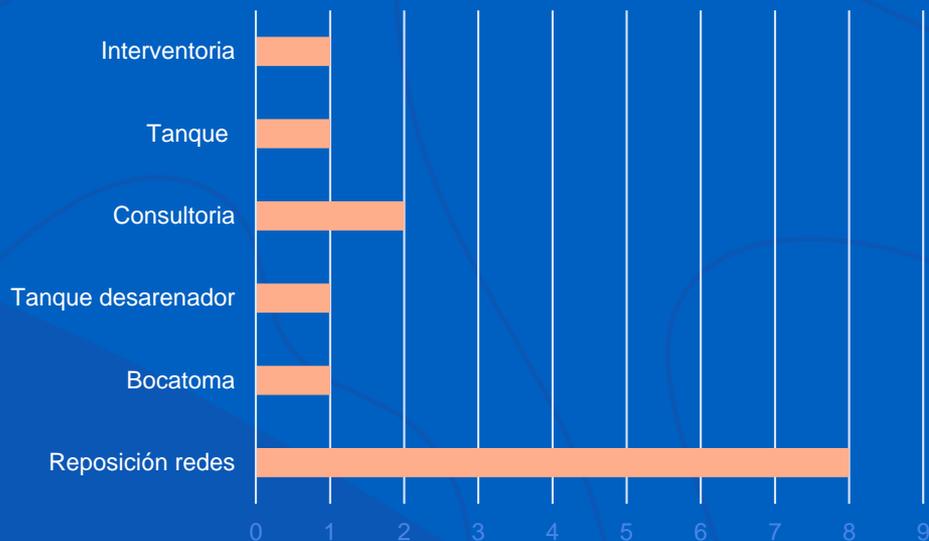


Planeación y Proyectos

Proyectos

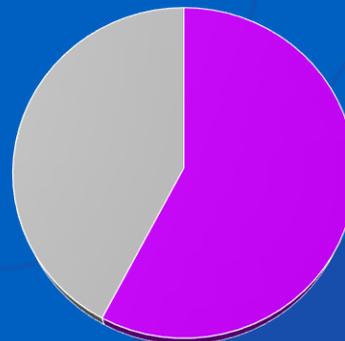
11 de 16 proyectos efectivamente finalizados

75% de ejecución

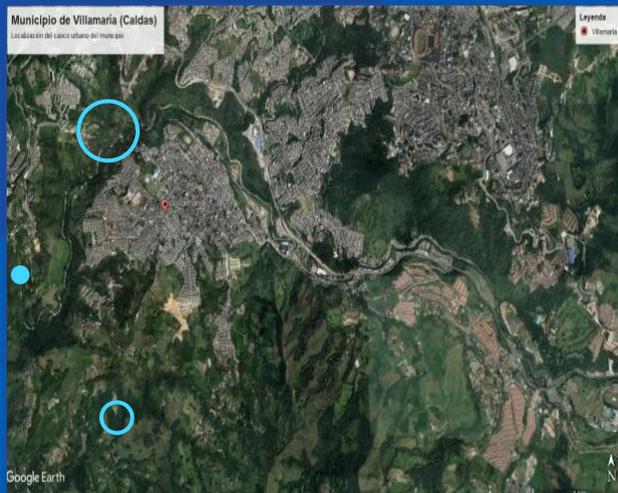


Beneficios:

- Beneficiando a más de 210 familias
- Sectorización de las redes acueducto
- 90.1% tubería en Policloruro de Vinilo (PVC)
- Optimización continuidad del servicio



■ Proyectos ejecutados ■ proyectos terminados

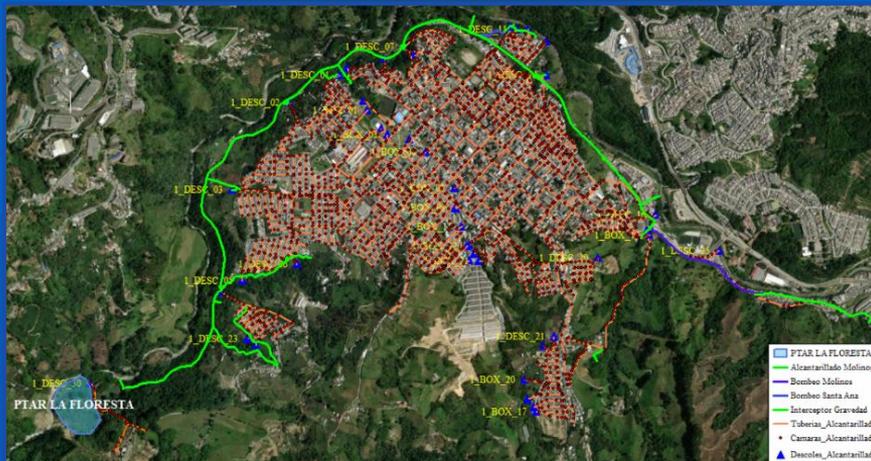


CONTRATO INV-001-2022:

CONSULTORÍA TÉCNICA PARA LA REALIZACIÓN DE LOS ESTUDIOS Y DISEÑOS REQUERIDOS PARA LA FORMULACIÓN DEL **PLAN MAESTRO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO PARA EL MUNICIPIO DE VILLAMARIA CALDAS**

CONTRATO INV-004-2023:

CONSULTORÍA TÉCNICA PARA LA ELABORACIÓN, FORMULACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL **PLAN DE SANEAMIENTO Y MANEJO DE VERTIMIENTOS – PSMV – DEL MUNICIPIO DE VILLAMARIA CALDAS, SEGÚN RESOLUCIÓN 1433 DEL 13 DE DICIEMBRE 2004, MINISTERIO DE AMBIENTE, VIVIENDA Y DESARROLLO TERRITORIAL**



TANQUE ALTO DE LA VIRGEN

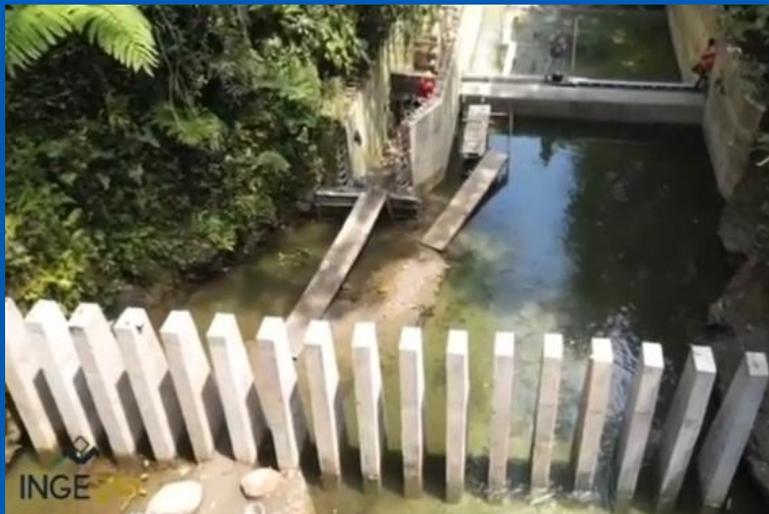
AMPLIACIÓN DEL ÁREA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO DEL ACUEDUCTO
MEDIANTE EL AUMENTO DE LA CAPACIDAD DEL TANQUE DE ALMACENAMIENTO
DE AGUA POTABLE ALTO DE LA VIRGEN, BARRIO COLOYA - CASCO URBANO DEL
MUNICIPIO DE VILLAMARIA CALDAS,

ESTADO: FINALIZADO



CONSTRUCCION DE UNA NUEVA ESTRUCTURA DE CAPTACION Y UNA OBRA DE CONTENCIÓN DE ARRASTRE DE SOLIDOS EN EL SECTOR DE LA BOCATOMA CHUPADEROS VILLAMARIA CALDAS

ESTADO: FINALIZADO



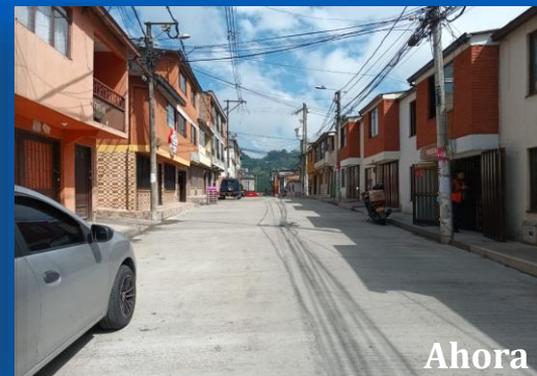
Beneficios:

- Aumento capacidad de captación bocatoma Chupaderos
- Optimización capacidad operativa durante temporada de lluvias
- Mejoramiento disposición de sedimentos

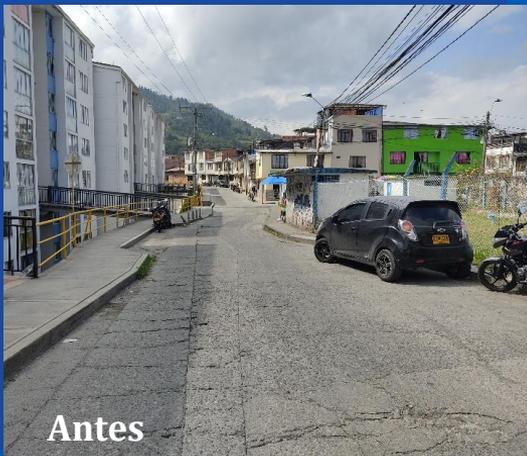
Reposición de redes de acueducto y alcantarillado



Antes



Ahora



Antes



RECUPERANDO:

585 m Acueducto
615 m Alcantarillado



Ahora

REPOSICIÓN DE REDES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO, INCLUIDA LA REPOSICIÓN DE LA CAPA DE PAVIMENTO RÍGIDO, EN LA CALLE 9 ENTRE CARRERAS 3 Y 4 – CASCO URBANO DEL MUNICIPIO DE VILLAMARIA CALDAS

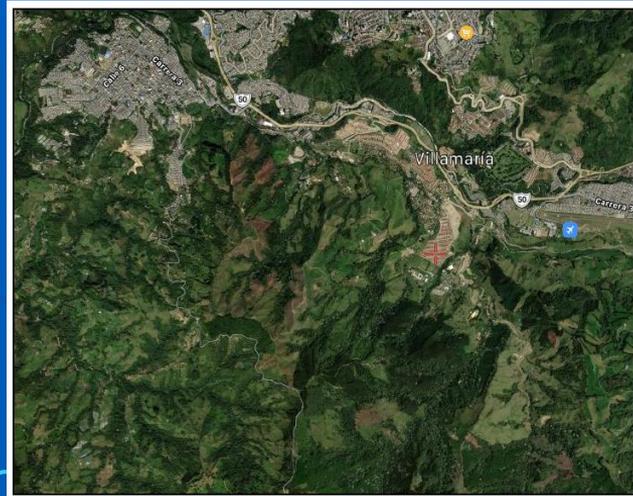
ESTADO: EN EJECUCIÓN



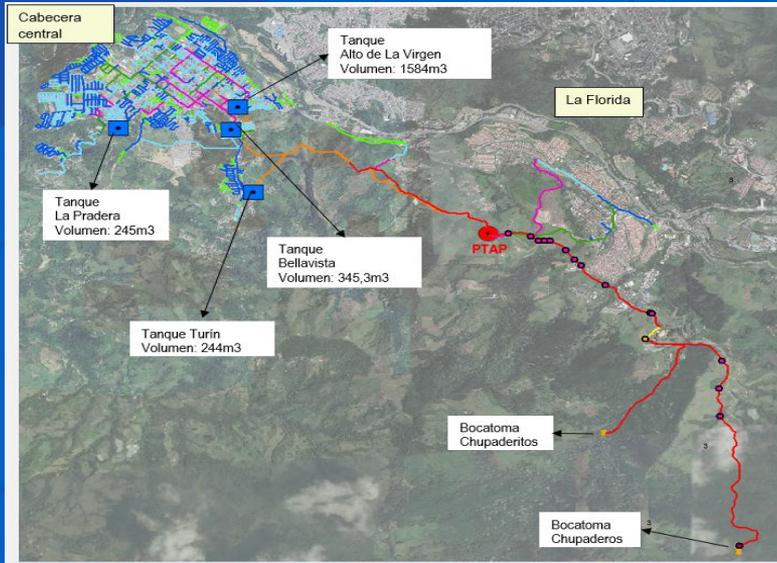
CONTRATO INV-006-2024
INTERVENTORIA TECNICA, ADMINISTRATIVA Y
FINANCIERA A LA CONSTRUCCION DE UNA NUEVA
ESTRUCTURA DE TANQUE DESARENADOR EN EL
SECTOR DE LA BOCATOMA CHUPADEROS -
VILLAMARIA CALDAS

ESTADO: EN EJECUCIÓN

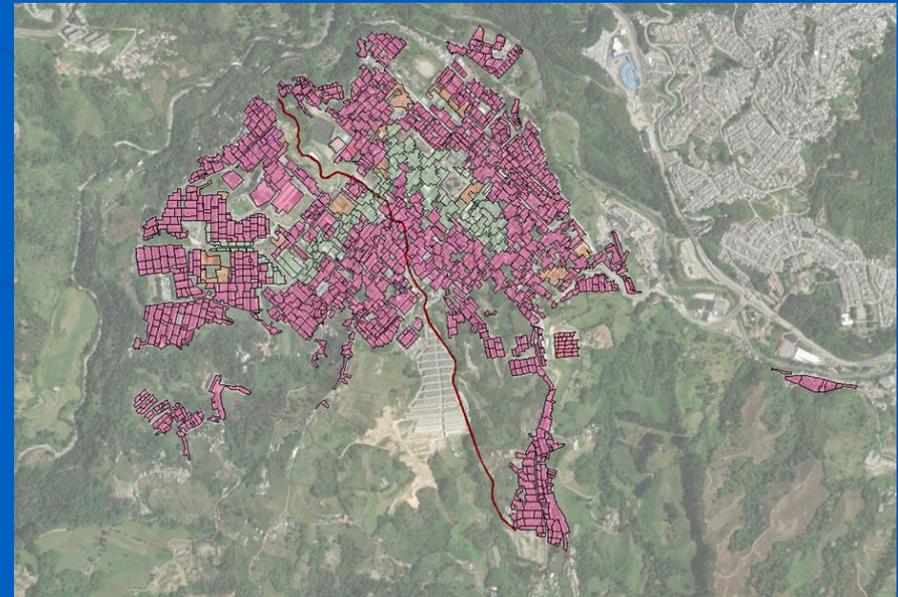
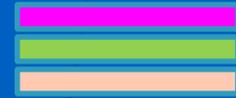
CONTRATO INV-007-2024
CONSTRUCCIÓN DE OBRAS DE
DESCONTAMINACIÓN DEL RECURSO HÍDRICO
(INTERCEPTORES), EN ESTE CASO LA FASE II
DEL INTERCEPTOR SAN CARLOS, EN EL
MUNICIPIO DE VILLAMARÍA, CALDAS.



Catastro de Acueducto y Alcantarillado



96% Residencial
3% Comercial
1% Institucional

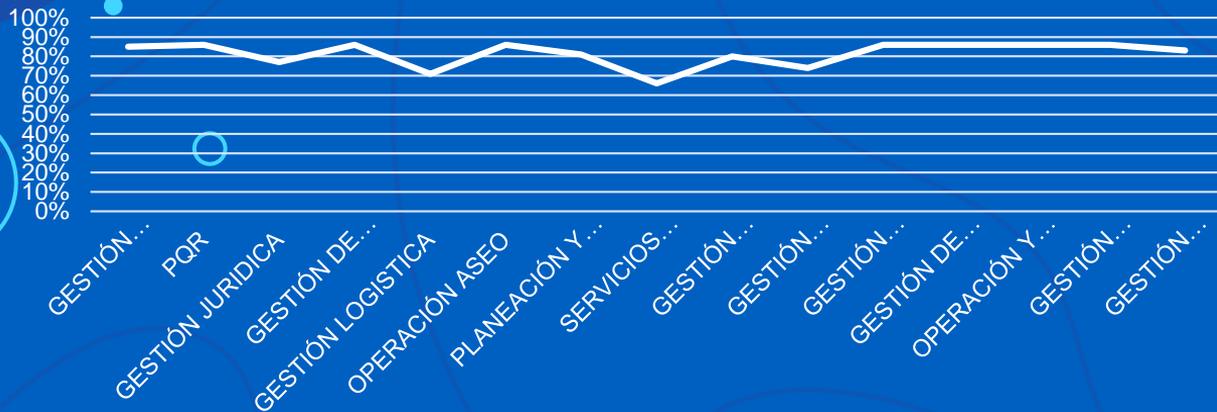


Nos permite:

- Diagnóstico de infraestructura sistemas acueducto y alcantarillado.
- Evaluación de la capacidad hidráulica actual y futura.
- Anticipación a demandas crecientes sistemas de acueducto y alcantarillado

Cumplimiento procesos Modelo Integrado de Planeación y Gestión 2024

Avance procesos Aquamaná E.S.P.
81% de cumplimiento



Cumplimiento Informes de Ley- Segunda Linea de Defensa

Donde equivalen a entregas:

- * 1 Anuales
- * 2 Semestrales
- * 3 Cuatrimestrales
- * 4 Trimestrales



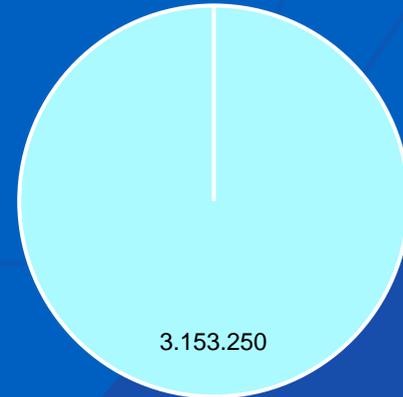


Operación y Producción

		REPORTE DE ENSAYOS DE LABORATORIO PRO-R-24 V2.0 04/2024		
INFORMACIÓN GENERAL				
AQUAMANA E.S.P. Nit: 810.001.898-1 Carrera 4 calle 9, Esquina - Palacio municipal 1er piso				
Fecha de análisis (aa-mm-dd):	(2024/01/08 - (2024/31/08)			
Identificación de la muestra:	Muestra de agua de la red de distribución zona urbana de la ciudad de Villamaría			
Laboratorio:	Laboratorio Aguas de Manizales - Planta Niza			
RESULTADOS DE ENSAYO				
ANÁLISIS REALIZADOS	RESULTADO	UNIDADES	MÉTODO	REFERENCIA AGUA POTABLE RESOLUCIÓN 2115 DE 2007
TURBIDEZ	1,12	U. N. T	NEFELOMÉTRICO SM 2130 B	0 ± 2
pH A 25°C	7,06	Unidad de pH	ELECTROMÉTRICO SM 4300-pH-B	6,5 ± 9
CONDUCTIVIDAD ELÉCTRICA A 25°C	183	µS/ cm	ELECTROMÉTRICO SM 2310 B	± 1000
COLOR AFARENTE	10,00	U.C.	COMPARACIÓN VISUAL	0 A 15
ALCALINIDAD TOTAL A pH 4.3	40,00	mg L CaCO ₃	VOLUMÉTRICO SM 2320 B	0 ± 200
DUREZA TOTAL	43,00	mg/L CaCO ₃	VOLUMÉTRICO SM 2340 C	0 ± 300
CLORUROS	11,00	mg/L (Cl)	POTENCIOMÉTRICO SM 4300-CI-D	0 ± 230
CLORO RESIDUAL LIBRE	1,21	mg/L (Cl ₂)	COLORIMÉTRICO LB-AG-D13	0,3 ± 2
ALUMINIO	0,10	mg/L (Al)	ESPECTROFOTOMETRÍA SM 3300-AI-B	0 ± 0,2
HIERRO TOTAL	0,11	mg/L (Fe)	ESPECTROFOTOMETRÍA SM 3300-Fe-B	0 ± 0,3
SULFATOS	63,00	mg/L (SO ₄ ²⁻)	SM 4300-S04-E	0 ± 230
OLOR Y SABOR	ACEPTABLE	-	-	-
COLIFORMES TOTALES	0,0	U.F.C./100 mL	FILTRACIÓN POR MEMBRANA SM 9222 J	0 ± 0
E. COLI	0,0	U.F.C./100 mL	FILTRACIÓN POR MEMBRANA SM 9222 J	0 ± 0
Responsable toma de Muestras:	Personal del control de tanques			
Procedimiento de toma de muestra:	Se sigue el procedimiento de toma y conservación de muestras			
% IRCA MENSUAL:	0,00%			
OBSERVACIONES:	Resultados promedio de las muestras tomadas en los puntos concertados de la red de distribución del municipio de Villamaría			
NOTAS:				
> Métodos de ensayo basados en las normas de estándar métodos para aguas edición 23 > Para análisis microbiológicos tenga en cuenta: a) Agua potable: 1. Recuentos <10UFC/100mL - "Coliformes totales ausentes por 100mL de muestra" 2. Recuentos >200UFC/100mL Crecimiento confluyente con (o sin) coliformes, muy numeroso para contar" b) Agua diferente a agua potable: 1. Recuentos con <10UFC/100mL - "Coliformes totales ausentes por 100mL de muestra" 2. Recuentos >20WFC/100mL Crecimiento confluyente Con (o sin) coliformes, muy numeroso para contar" Fecha del informe 2024/08/31)				
Firma: _____ Daniel Felipe Naranjo Pérez Jefe de planeación y Proyectos				

IRCA: 0.00%

Agua potabilizada m3



MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CALIBRACION ACREDITADA BAJO ONAC Y/O VERIFICACION METROLOGICA

- DESTILADOR DE AGUA - FLOCULADOR
- COLORIMETRO
- PH-METRO
- TERMOHIGRÓMETRO
- TURBIDIMETRO
- DOSIFICADORES DE CLORO GASEOSO
- MEDIDOR DE FLUJO CANAL

COMPRA DE COMPRA DE UN EQUIPO TURBIDIMETRO
MARCA HACH MODELO HI88703





Servicios Públicos



Continuidad del servicio



Cobertura

Acueducto / Alcantarillado / Aseo

99,2%

97,6%

100%

98,36% de eficiencia de prestación del servicio para el 2024

CONTINGENCIA
6 DE MARZO DE 2024



Otras gestiones

- Limpieza imbornales «1,700»
- Visitas técnicas para las solicitudes de disponibilidad de servicios (187)
- Mantenimiento y atención de emergencias debido a crecientes en las bocatomas « chupaderos y chupaderitos»
- Mantenimiento en planta de tratamiento
- Limpieza de recamaras y redes principal, por daños de alcantarillado en diferentes sectores.
- Se legalizaron mas de 60 servicios directos.

Gestiones:



Bocatoma

Reposición de Imbornales y tapas





Operación Aseo

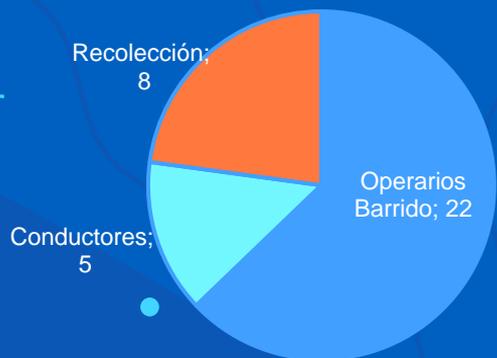


ÁREA DE ASEO EMPRESA AQUAMANÁ E.S.P.

El área de aseo de Aquamaná E.S.P. ha intensificado sus esfuerzos en la búsqueda de la mejora continua. A través de la optimización de procesos, supervisión en campo, y respuesta ágil a las necesidades de la comunidad.



Personal de apoyo



SERVICIOS DE BARRIDO RECOLECCIÓN Y PODA.

Recolección de Residuos solidos	11.594 Toneladas
Corte de Césped	241.188 m ²
Barrido	1440 Km/ mes - 23 Rutas



RECUPERACIÓN PUNTOS CRITICOS



- Glorieta cai de la pradera
- Las Garzas
- Villa Esperanza



Beneficios

- Disminución de contaminación visual
- Disminución de contaminación y recuperación de espacios públicos



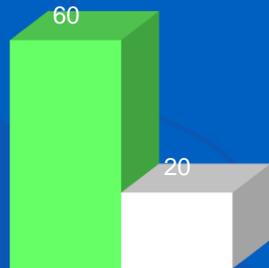
Gestión Ambiental



Campañas de sensibilización ambiental

Se han realizado 60 campañas de sensibilización ambiental en diferentes barrios y sectores del municipio. Muchas de estas campañas se han realizado a petición de usuarios y las demás porque se ha identificado la necesidad.

- Cumplimiento mayor al 100%
- Recuperación de cultura ciudadana



■ Campañas realizadas ■ Meta



○ Reforestación

Se realizaron **4 jornadas de reforestación** con un total de **300** árboles sembrados así:

- 30 en la vereda tejares
- 100 arboles en la quebrada chupaderos
- 40 árboles en la quebrada chupaderitos
- 50 arboles sembrados en la vereda el arroyo

Resultado:

49 m²

1.5 Hectáreas recuperadas



CAPACITACIONES SOBRE EL USO EFICIENTE Y AHORRO DEL AGUA Y SERVICIO SOCIAL

Se realizaron 44 capacitaciones a estudiantes y comunidad en general.

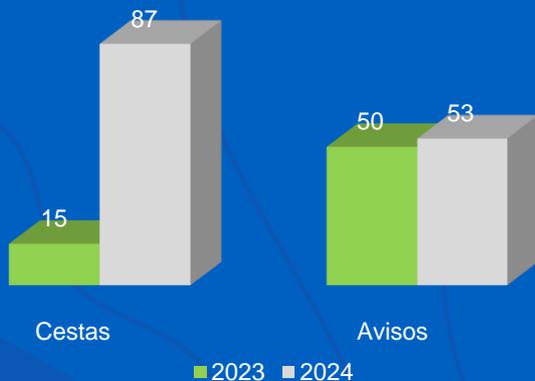


Se ejecutó el programa del servicio social con la participación de 41 estudiantes de las I.E. del municipio



GESTION CULTURA CIUDADANA

Mediante el programa de gestión integral de residuos sólidos, se realizó la instalación de 53 avisos y 87 cestas de basura; durante la vigencia actual.



Incremento del 100% y 6% con relación al año anterior



Mantenimientos

Se realiza mantenimiento correspondiente a los vehículos de la empresa.

- 4 Compactadores
- 2 Motos
- 1 Motocarro
- 2 Camionetas

- * Tecno mecánica
- * Soat
- * Cambio de llantas

Con un 100% de cumplimiento





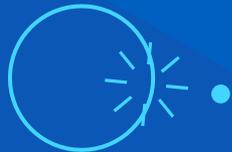
Se da cumplimiento al incremento de stock que realmente se requiere en el almacén para el normal funcionamiento y cumplimiento de las labores de acueducto, alcantarillado y aseo.



El área de almacén brinda el suministro de todos los insumos necesarios para el correcto funcionamiento de la planta de tratamiento de agua potable La Florida



Se realizó el plan anual de adquisiciones en compañía de todas las áreas, así mismo su aprobación mediante acto administrativo y publicación de estos en el SECOP II, y la página web como nos lo indica la norma.



Se da respuesta a las actas de solicitud inmediata, realizando este tipo de actividades oportunas hemos evitado tener hechos cumplidos con los proveedores.





Se efectúa la entrega de las dotaciones para el personal administrativo y operativo.





Mantenimiento periódico
de la vía de acceso a la
PTAP la Florida, y
bocatomas Chupaderos y
Chupaderitos

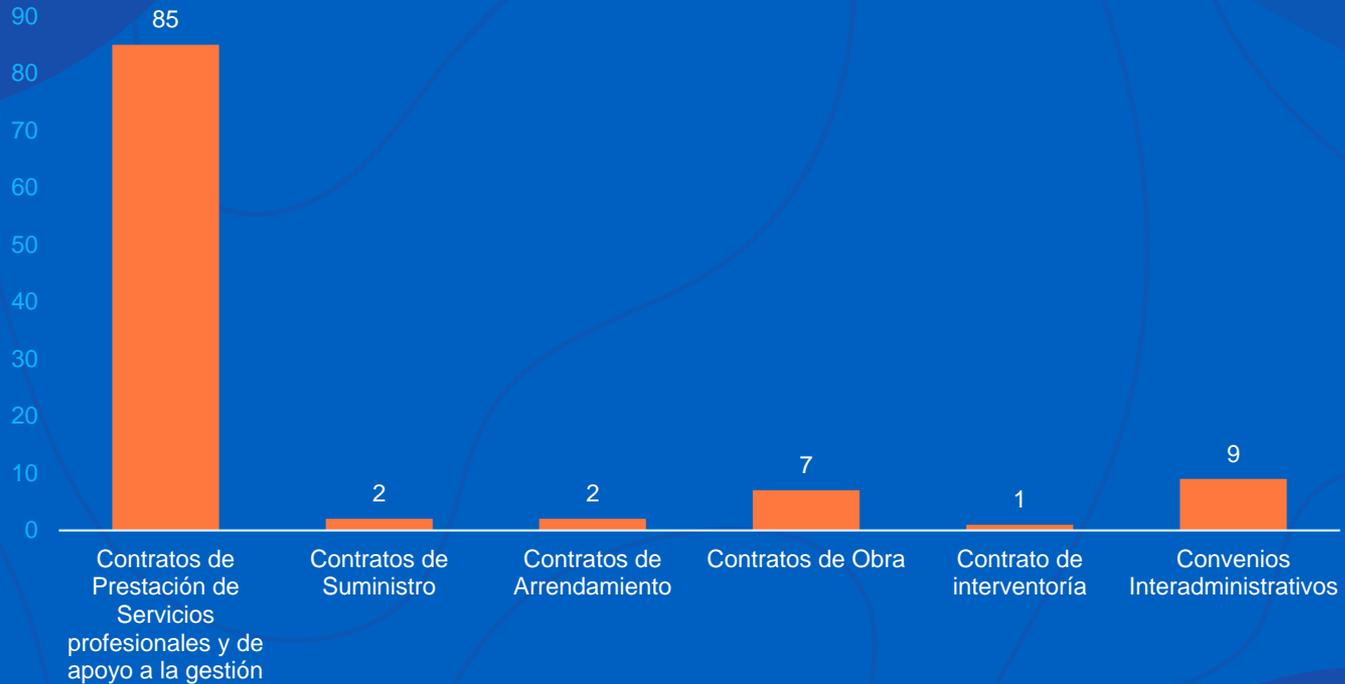




Secretaría General y Jurídica

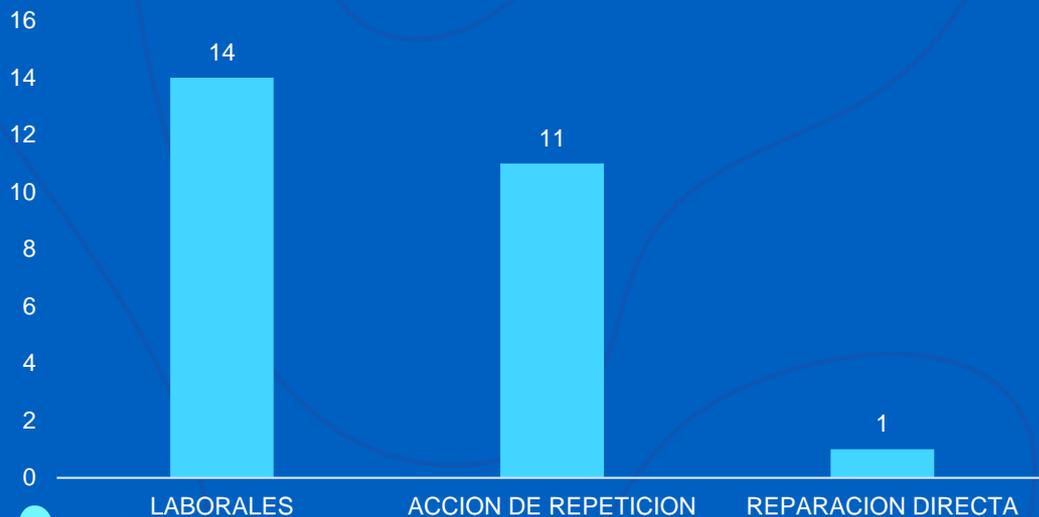


Contratos 2024



Total de 106 contratos

PROCESOS LABORALES FAVORABLES AQUAMANÁ



→ 7 Procesos ganados
→ 15 En proceso



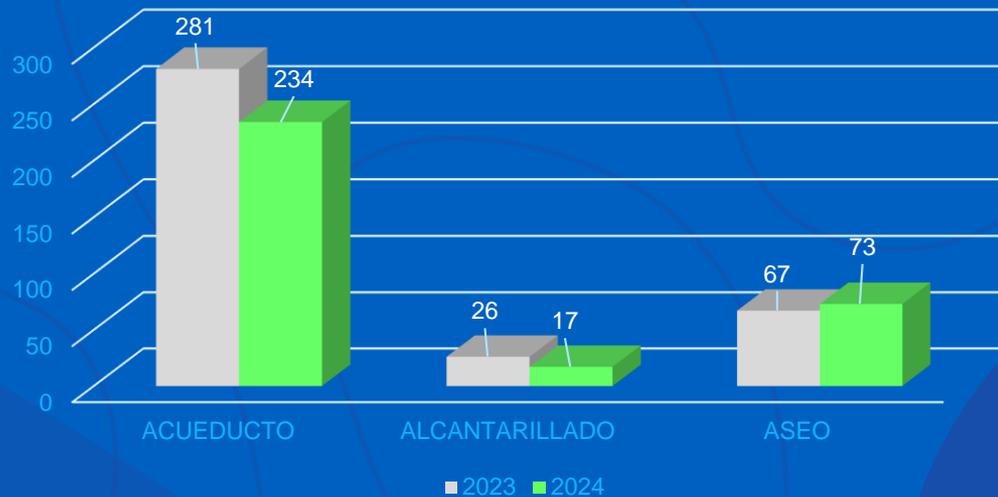
Atención al cliente y PQR



PQR y reclamaciones

- Se han recibido un total de 3.552 solicitudes de usuarios y ciudadanía en general, las cuales ha sido solucionadas.
- Reducción de 2% de reclamaciones para el 2024

Comparativo reclamaciones



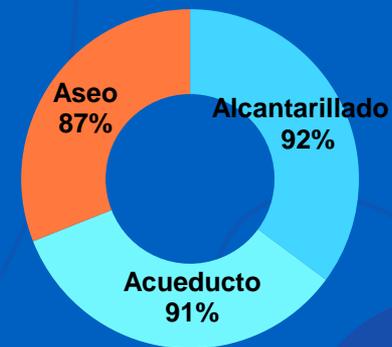
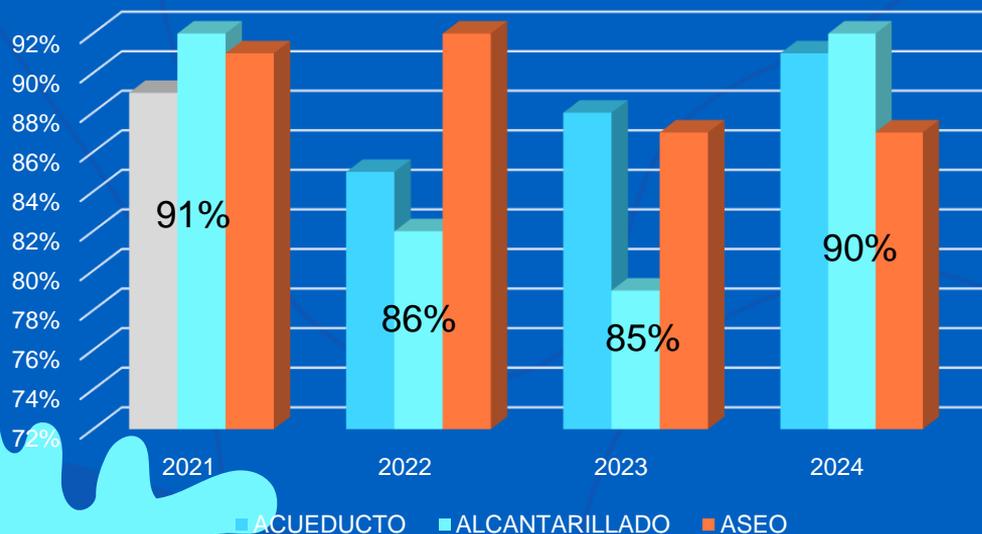
Mejoramiento al área de atención al ciudadano



Ahora

Encuesta de satisfacción

Satisfacción cliente: 2021 – 2022 – 2023 - 2024



Resultados 2024:
90%



Gestión Tecnológica



Página web



Aquí se encuentra:

Trámites y servicios



Pagos PSE



PQRS



Infantil



Factura

Noticias de la Empresa Aquamana E.S.P.



ASUNTO: Cambio horario laboral.
Nos permitimos informarle que los siguientes días a mencionar se realiza cambio de horario laboral, establecido por medio de la resolución N° 633 del 107 noviembre del 2024, para el personal administrativo y operativo (acueducto y escombrado) de AQUAMANA E.S.P. con el fin de que sus colaboradores puedan disfrutar en sus hogares de las festividades de la Noividad y Fin de Año, así:

- * El día **sábado 16 de noviembre de 2024** la jornada laboral y atención al público es de 07:00 am a 03:00 pm, en jornada continua ininterrumpida.
- * El día **sábado 23 de noviembre de 2024** la jornada laboral y atención al público es de 07:00 am a 03:00 pm, en jornada continua ininterrumpida.

Es de destacar que los Operarios, Jefe de Servicios Públicos, Técnico Administrativo de Atención y el Técnico Asesor de Atención debieron estar disponibles si se llegara a presentar alguna eventualidad en la que se requiera.

El personal de Planta de Tratamiento y Área de Aseo, no podrán hacer uso de este horario debido que el servicio que realizan debe ser continuo.



Informamos que el día jueves 10 de octubre de 2024, el horario de atención al público será de 7:00 am. A 3:00 pm. en jornada continua.

En caso de tener que reportar algún daño en la Red de acueducto o alcantarillado puede comunicarse al teléfono 3213314608.



AVISO IMPORTANTE

AQUAMANA E.S.P. informa a la comunidad de Villamaria que el servicio de acueducto se encuentra funcionando con normalidad.

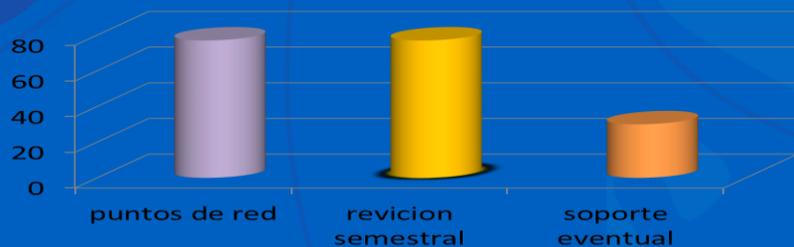
Durante las fuertes lluvias de la noche anterior, la quebrada Chupadero sufrió una crecida súbita con arrastre de sólidos de gran tamaño, empalizadas y sedimentos que fueron retenidos por la estructura de contención de la nueva Bocanona Chupadero.

En el sector se encuentra personal técnico de la empresa realizando trabajos de mantenimiento y limpieza que no afectan la prestación del servicio de acueducto.

Aprovechamos la oportunidad para recordar a la ciudadanía la importancia del uso responsable del agua.

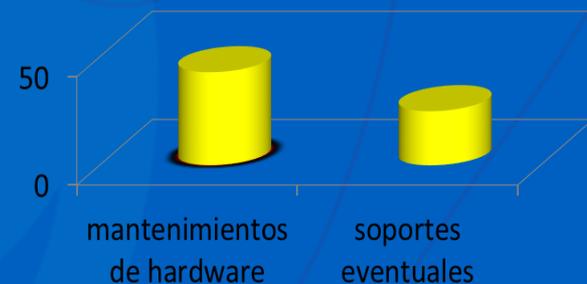
EN CADA GOTTA DE AGUA HAY UNA HISTORIA DE VIDA

Soporte de redes



- 77 puntos de red funcionales
- 77 soportes semestral, verificación y conectividad.
- 30 soportes eventuales.

Soporte de Hardware



- * Total de 43 Equipos
- * 25 soportes eventuales



Adquisición nuevo servidor

Marca y Modelo: HPE Proliant ML350 Gen 11
Memoria RAM: 128 RAM
Discos: 6 discos duros

Kiosco Digital



Plataforma SIGAM

En cuanto soporte técnico hemos contado con 41 asistencias presenciales de asesoría, capacitación y soporte relacionadas así:

- 32 soportes técnicos.
- 6 capacitaciones relacionadas con Nomina, parafiscales, facturación electrónica, conciliaciones, presupuesto entre otras.
- 4 asesorías procedimentales para la buena ejecución del aplicativo y mejora continua.



Gestión de Talento Humano



Plan de bienestar e incentivos

Celebraciones como: Día de la mujer , día del hombre, Día de la secretaria , Día de la madre, Día del padre , Día del servidor públicos, pausas activas ,actividades culturales, preparación pre pensionados, entrega de incentivos Educativos , feria de vivienda.



Prevención del suicidio



Circuito Estacional



Día de los niños



Celebración de cumpleaños



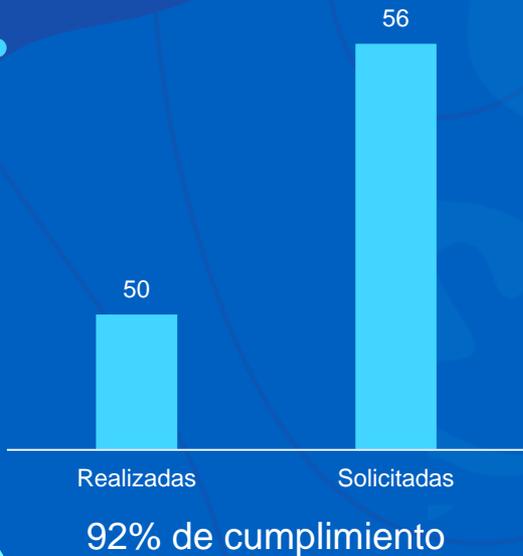
Día de la madre



Actividades culturales con el apoyo de Confamiliares

Plan de capacitaciones

Capacitaciones



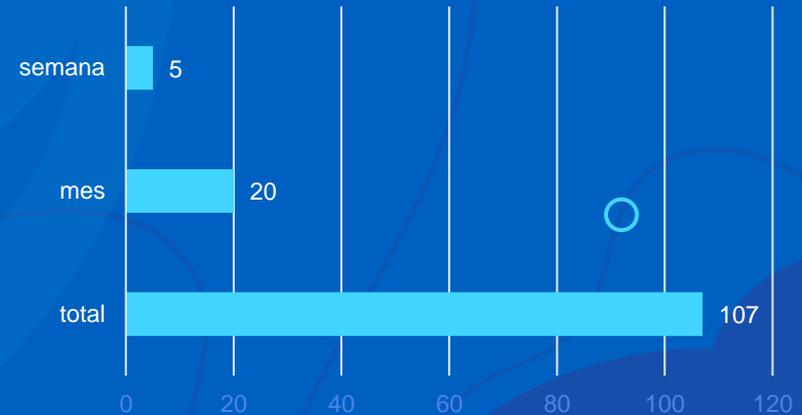
Personal / Psicología

Personal



147 empleados

Atenciones empleados psicologa



SALARIOS POR CENTRO DE COSTOS



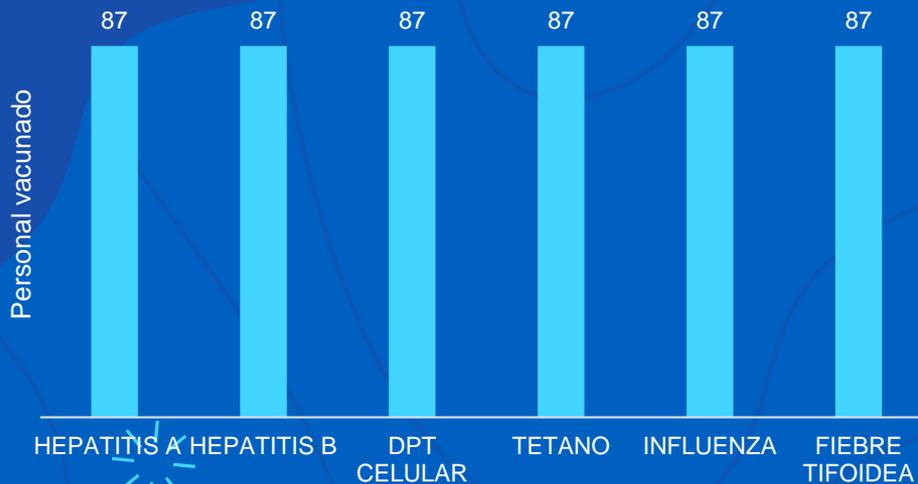
OBLIGACIONES SALARIALES POR MES





Salud y seguridad en el trabajo

JORNADAS DE VACUNACIÓN



59,1% personal vacunado



Entrega e inspección del uso de los elementos de protección personal

De enero a junio del presente año se realizó una serie de inspecciones sobre el uso adecuado de elementos de protección personal al personal operativo de la empresa AQUAMANA E.S.P





Gestión de la Calidad





La alta dirección está comprometida con el fortalecimiento del sistema de calidad en todos los procesos de la empresa. ●
El personal administrativo y operativo ha recibido capacitaciones sobre los diferentes conceptos de calidad.

Para la vigencia 2024 se tuvo la visita del ente Certificador BUREAU VERITAS, visita técnica No. 2 de seguimiento a la administración del sistema de gestión de la calidad. Teniendo como resultado 7 procesos auditados y Cero No Conformidades. Es decir, el sistema se mantiene actualizado y en estricto cumplimiento de su implementación. Para la vigencia 2025 se tendrá auditoria de Recertificación.



AQUAMANÁ E.S.P.

Entidad Contratante: Calle 9 No. 4 - 29
Villamaria, Cádiz, Colombia

Este es un certificado Multi-Site, en/los alto(s) adicional(es) se lista(n) en la(s) siguiente(s) página(s)

BVQI Colombia Ltda. certifica que el Sistema de Gestión de la organización ha sido auditado y se ha encontrado conforme con los requerimientos de las normas de Sistema de Gestión que se detallan a continuación

ISO 9001:2015

Alcance de Certificación

SERVICIO DE AGUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO

Fecha de Inicio del Ciclo Original de Certificación: 25 septiembre 2013
Fecha de Vencimiento del ciclo previo: 24 septiembre 2022
Fecha de Auditoria de Recertificación: 12 septiembre 2022
Fecha de Inicio del ciclo de Recertificación: 28 noviembre 2022
Sujeto a la operación continua y satisfactoria del Sistema de Gestión de la organización, este certificado vence el: 24 septiembre 2025

Certificado No. C022.08172 Versión: No. 1 Fecha de Revisión: 28 noviembre 2022
Certificado Previo No. C019.02873

Carolina Prieto
Carolina Prieto Carranza
Gerente Técnico



ISO/IEC 17021-1:2015
10-CSG-007

Dirección del Organismo de Certificación: BVQI Colombia Ltda. Carrera 16 No 97-40 Torre 1 Oficina 401.
Bogotá D.C. - Colombia

Cualquier extracción adicional relativa al alcance de este certificado y a la aplicabilidad de los requerimientos del Sistema de Gestión, puede obtenerse consultando a la organización.

Para comprobar la validez del certificado, por favor escanear el Código QR.
Cualquier modificación total o parcial por cualquier medio al registro original hará que pierda su validez.

Local Certificate Template Multi-Site rev.0: 1.1.2 25 marzo 2022



Control Interno



AUDITORIAS REALIZADAS POR ENTES DE CONTROL

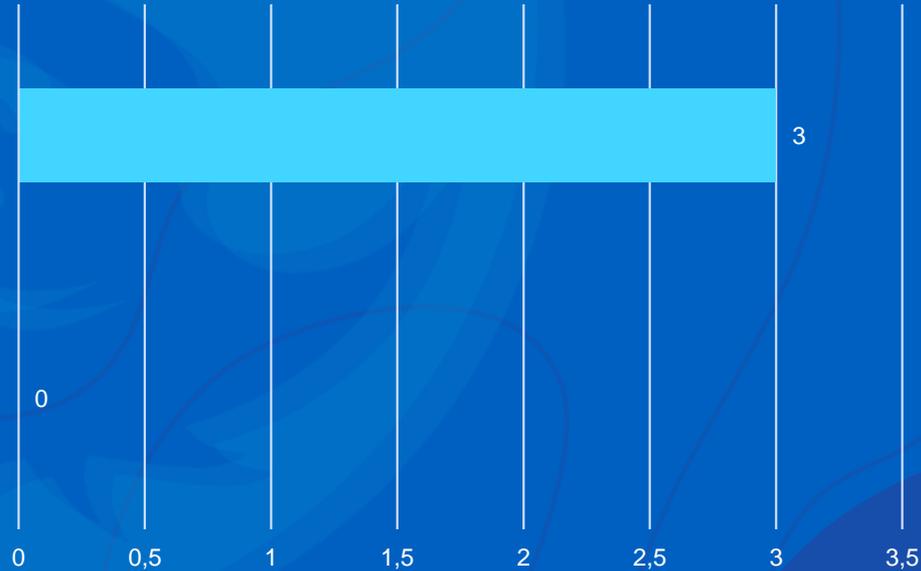
CONTRALORIA GENERAL DE CALDAS

AUDITORIA GESTION AMBIENTAL

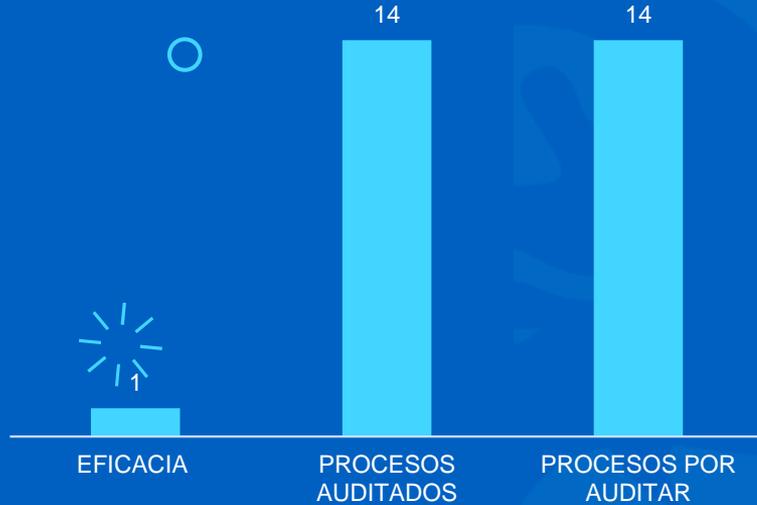
3

RENDICION DE LA CUENTA

0

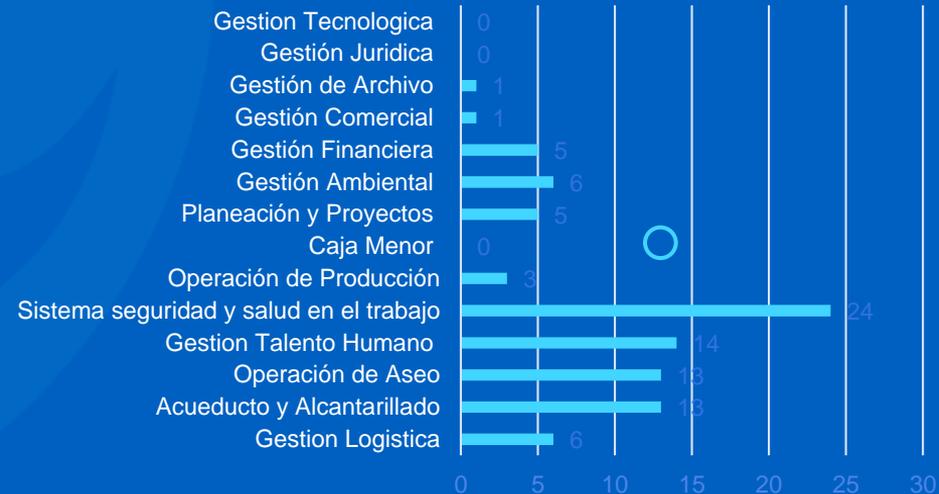


PLAN ANUAL DE AUDITORIA APROBADO POR EL COMITÉ INSTITUCIONAL DE CONTROL INTERNO 2024



Cumplimiento del 100%

N° OBSERVACIONES POR PROCESO



GRACIAS

